

R. AINOUCHE

AFTh

L. DOROTHÉE

Cneth

AUTOSURVEILLANCE ET LABORATOIRES INTERNES en établissement thermal

■ MÉTHODOLOGIE / CONTENU DU QUESTIONNAIRE AFTH

Base questionnaire : groupe de travail AFTh
Questionnaire électronique anonyme (lien mail)
Diffusé aux adhérents Cneth (97 établissements)
Du 31/07/23 au 06/10/23

19 questions:

- Fréquentation / volume d'analyse
- Nature / typologie des analyses
- Certification / accréditation
- Évolution réglementaire...

97 établissements destinataires => 73 répondants = 75 %

■ Q1/Q2 : FRÉQUENTATION THERMALE ET VOLUME D'ANALYSES ANNUEL

Réponses obtenues : 73

FRÉQUENTATION THERMALE

- Fréquentation mini : 300 curistes
- Fréquentation maxi : 46 900 curistes
- Fréquentation moyenne: 6 550 curistes
- Médiane : 2 878

VOLUME ANNUEL D'ANALYSES (tout labo)

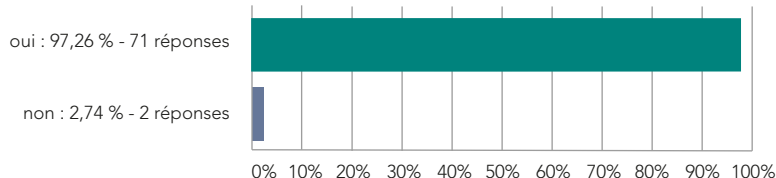
- Volume mini nombre d'analyses : 12
- Volume maxi nombre d'analyses : 34 000
- Volume moyen nombre d'analyses : 1 480
- Médiane volume nombre d'analyses : 223

Des volumes d'analyses très hétérogènes, des extrêmes très éloignés au regard des différences importantes de fréquentation des établissements.

L'établissement « moyen » réalise près de 1 500 analyses par an (prélèvements) pour une fréquentation de 6 550 curistes (ratio de 23%).

■ Q3 : PRATIQUEZ-VOUS DES ANALYSES D'AUTO-SURVEILLANCE (hors programme réglementaire) ?

Réponses obtenues: 73



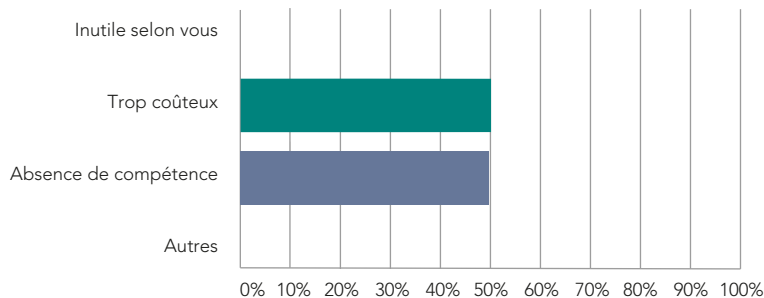
La quasi-intégralité des établissements (97%) réalise des analyses complémentaires au programme réglementaire.

ENQUÊTE

afth

Q4/5 : SI « NON », VOUS NE L'ENVISAGEZ PAS CAR :

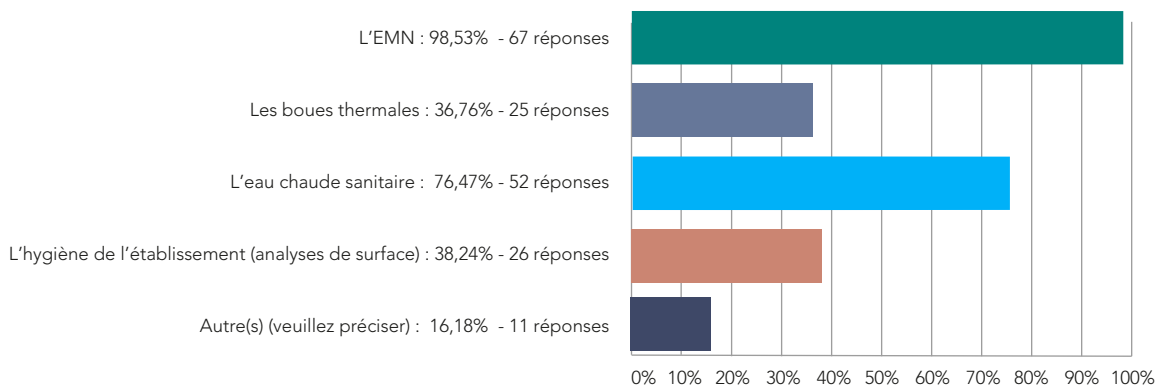
Réponses obtenues : 2 - Question(s) ignorée(s) : 71



La quasi-intégralité des établissements (97%) réalise des analyses complémentaires au programme réglementaire.

Q6 : SI « OUI », CES ANALYSES CONCERNENT (plusieurs réponses possibles) :

Réponses obtenues : 68 - Question(s) ignorée(s) : 5

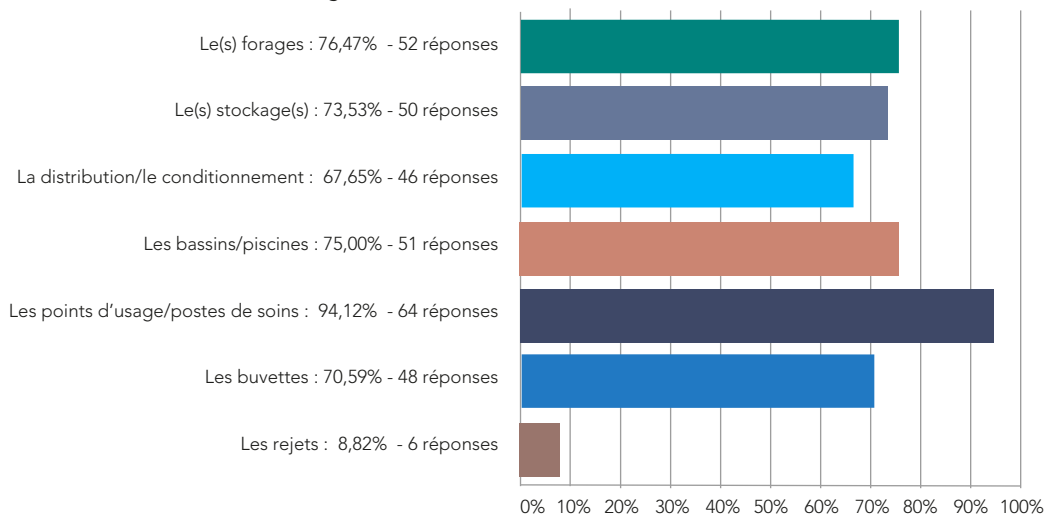


Les analyses d'auto-contrôle concernent majoritairement l'EMN et l'ECS

Dans une moindre mesure elle permet également le suivi de l'hygiène de l'établissement et les boues thermales

Q7 : POUR L'EMN, LES ANALYSES INTERNES CONCERNENT :

Réponses obtenues : 68 - Question(s) ignorée(s) : 5



Les analyses d'auto-contrôle sont dédiées majoritairement au suivi des postes de soins/points d'usage

Les analyses concernent également toute la ligne de production d'EMN (des forages à la distribution)

Quelques établissements réalisent également leurs analyses de rejets

Q8: QUOTE-PART DE CES ANALYSES VS TOTAL ANALYSES ANNUEL :

Réponses obtenues : 71 - Question(s) ignorée(s) : 2

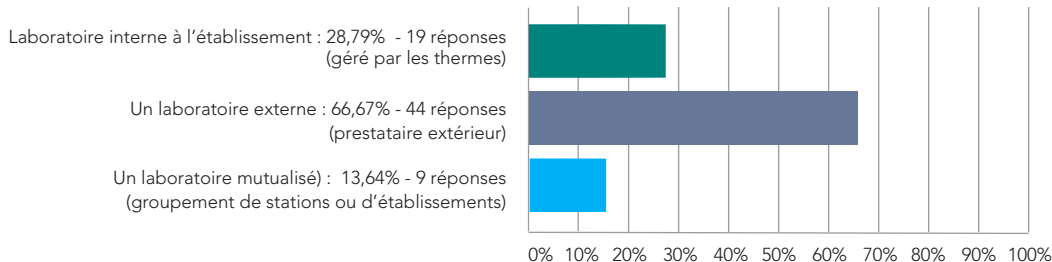
Quote-part mini : 2%

Quote-part maxi : 95%

Quote-part moyenne : 49%

Q9 : VOS ANALYSES D'AUTO-CONTRÔLE SONT RÉALISÉES PAR (plusieurs réponses possibles) :

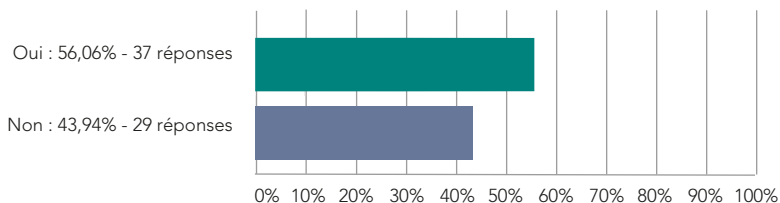
Réponses obtenues : 66 - Question(s) ignorée(s) : 7



Les analyses d'auto-contrôle sont majoritairement réalisées par un laboratoire externe (prestataire)

Q10 : VOTRE AUTO-CONTRÔLE INTERNE CONCERNE-T-IL DES ANALYSES PHYSICO-CHIMIQUES ?

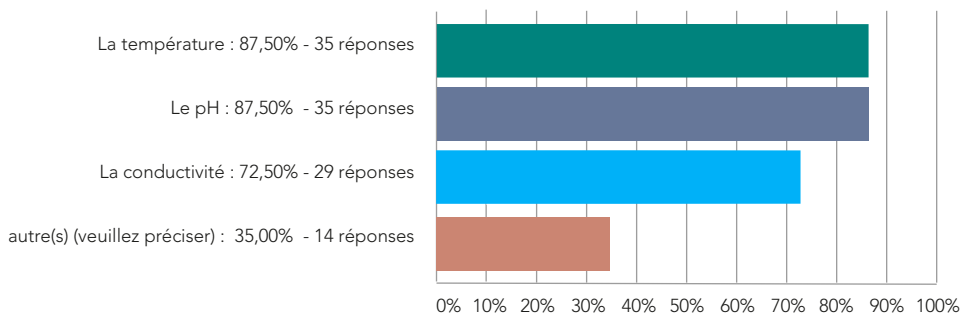
Réponses obtenues : 66 - Question(s) ignorée(s) : 7



Seuls 44% des ET réalisent des analyses physico-chimiques en auto-contrôle

Q11 : SI OUI, CES ANALYSES PORTENT SUR :

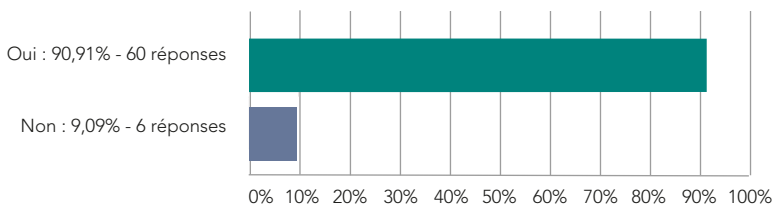
Réponses obtenues : 40 - Question(s) ignorée(s) : 33



...essentiellement pour le suivi des données de pH, Température et Conductivité

Q12 : VOTRE AUTO-CONTRÔLE INTERNE CONCERNE-T-IL DES ANALYSES MICROBIOLOGIQUES ?

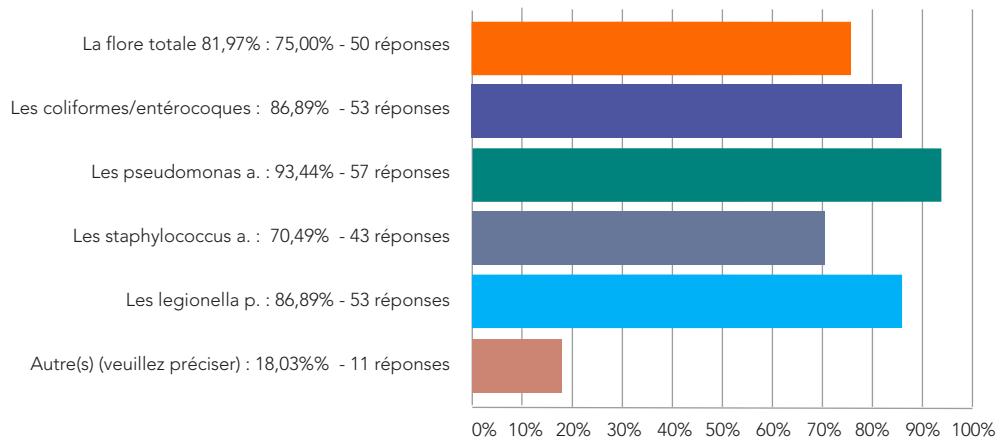
Réponses obtenues : 66 - Question(s) ignorée(s) : 7



Les analyses d'auto-contrôle sont très majoritairement consacrées à la microbiologie

■ Q13 : SI OUI, CES ANALYSES PORTENT SUR :

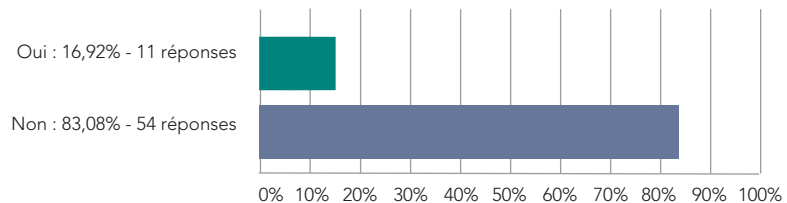
Réponses obtenues : 61 - Question(s) ignorée(s) : 12



Les analyses microbiologiques reprennent essentiellement la recherche des indicateurs réglementaires

■ Q14/Q15 : VOTRE AUTO-CONTRÔLE INTERNE CONCERNE-T-IL DES ANALYSES AUTRES (ATPmétrie/PCR...) ? POUR QUEL USAGE ?

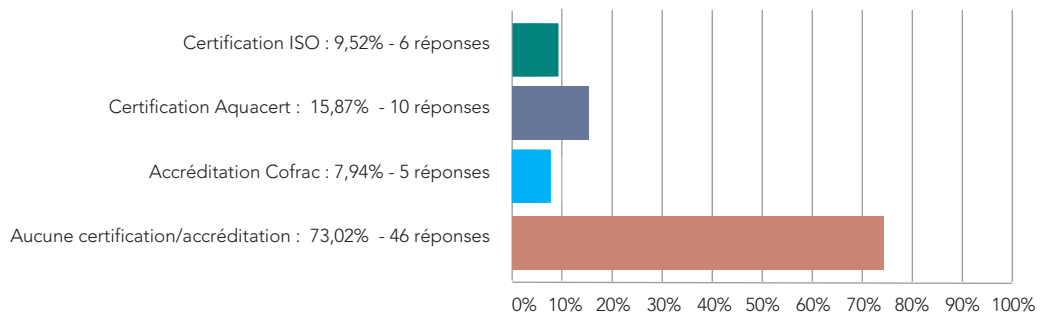
Réponses obtenues : 65 - Question(s) ignorée(s) : 8



17% des établissements réalisent des analyses complémentaires de type ATPmétrie/PCR
Ces analyses sont réalisées dans le cadre d'un complément de suivi et/ou de gestion de crise

■ Q16 : SI VOUS DISEPOSEZ D'UN LABORATOIRE INTERNE (géré par l'établissement), CE DERNIER BÉNÉFICIE D'UNE « CERTIFICATION » (plusieurs choix possible) :

Réponses obtenues : 63 - Question(s) ignorée(s) : 10

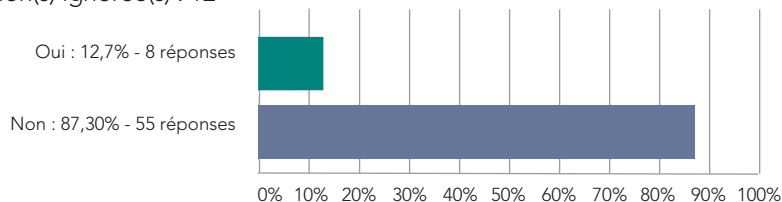


Seuls 17% des laboratoires internes disposent d'une certification et/ou accréditation
La certification Aquacert est la plus courante parmi les certifiés

■ Q17 : VOTRE LABORATOIRE INTERNE ASSURE-T-IL LES ANALYSES PPS

(Partie Principale de la Surveillance) ?

Réponses obtenues : 61 - Question(s) ignorée(s) : 12

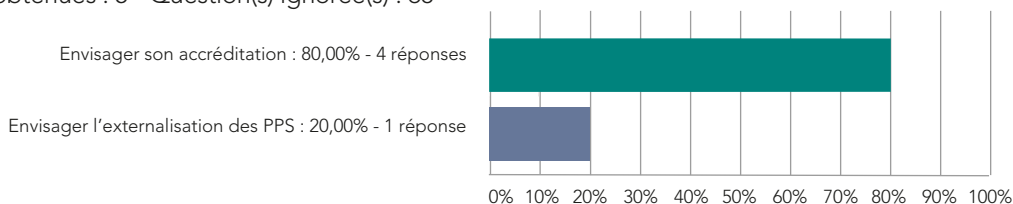


Seuls 13% des laboratoires internes assurent la Partie Principale de la Surveillance de l'Établissement (auto-contrôle «réglementaire»).

Résultat cohérent au regard du nombre de laboratoires certifiés

■ Q18 : SI OUI, L'OBLIGATION RÉGLEMENTAIRE À VENIR D'ACCREDITATION COFRAC DE VOTRE LABORATOIRE INTERNE POUR CONTINUER LES ANALYSES PPS VOUS CONDUIT PROBABLEMENT À :

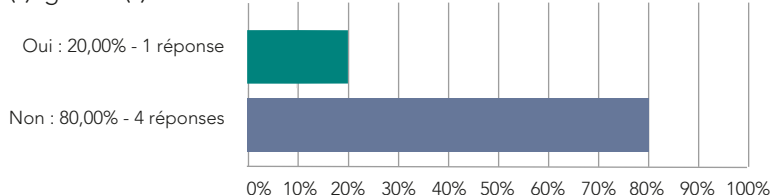
Réponses obtenues : 5 - Question(s) ignorée(s) : 68



Les laboratoires prenant déjà en charge leur PPS envisagent plutôt leur accréditation pour continuer à l'assurer.

■ Q19 : CETTE OBLIGATION D'ACCREDITATION PEUT-ELLE REMETTRE EN CAUSE L'ACTIVITÉ DE VOTRE LABORATOIRE INTERNE ?

Réponses obtenues : 5 - Question(s) ignorée(s) : 68



Cette évolution réglementaire ne semble pas remettre en cause l'activité des laboratoires déjà certifiés

Quid de l'impact pour le développement de futurs labos internes ?

CONCLUSION

L'auto-contrôle et les laboratoires internes des Etablissements Thermaux :

- 97% des établissements thermaux réalisent une auto-surveillance complémentaire au contrôle réglementaire
- En moyenne le volume d'analyses « internes » représente 50% du volume total de surveillance
- Ces analyses concernent systématiquement l'EMN (les postes de soins majoritairement et le réseau d'adduction du forage à la distribution), pour 77% l'ECS et plus modestement les Boues Thermales (cf. orientation des stations)
- Les analyses sont microbiologiques (91%) sur les paramètres identiques aux indicateurs réglementaires et pour 44% dédiés à la physico-chimiques de base (pH, T°, Conductivité)
- 67% des établissements ont recours à un laboratoire externe à l'établissement pour réaliser ces analyses, 29% à un laboratoire interne et 14% à un laboratoire mutualisé (20% de réponses multiples)
- Seuls 17% des laboratoires internes disposent d'une certification et/ou d'une accréditation
- 13% des établissements assurent leur PPS (Programme Principal de Surveillance)
- Les laboratoires déjà en charge de leur PPS envisagent leur accréditation COFRAC pour continuer à l'assurer conformément à l'exigence du texte réglementaire

L'AUTO-SURVEILLANCE : UN OUTIL INTÉGRÉ DANS LA GESTION SANITAIRE DES ÉTABLISSEMENTS THERMAUX